


Das Live-Onlinetraining beginnt in Kürze.

Fragen nehmen wir während des Vortrags im Chat entgegen und beantworten sie am Ende in der Fragerunde.

## Aufzugswartung – warum eigentlich?

REFERENT: THOMAS LIPPHARDT

MODERATOR: STEVE HENSELER

A photograph showing a person's hands adjusting a light-colored hiking shoe on their foot. The person is sitting on a grassy surface. The shoe has a dark sole and laces. The person is wearing black socks. The background is a field of green grass.

Wo drückt  
bei Ihnen  
der Schuh?

## Mit mir haben Sie es heute zu tun

STEVE HENSELER

- Ausbildung zum KFZ–Mechatroniker und Aufzugsmonteur
- Leitende und koordinierende Tätigkeiten in der Aufzugsmontage
- 2016 Start bei KONE als Serviceleiter und stellvertretender Service-Manager
- Seit 2019 Key Account Manager Wartung



# Mit mir haben Sie es heute zu tun

THOMAS LIPPHARDT

- Manager Technische Regelwerke bei KONE
- Mitglied in folgenden Gremien
  - Deutscher Ausschuss für Aufzugstechnik (DAfA)
  - Deutsches Institut für Normung (DIN)
  - Verein Deutscher Ingenieure (VDI)
  - Verband der Maschinen und Anlagenbauer (VDMA)
  - Fachausschuss und Fachbeirat des VDI
- Mitglied bei folgenden Richtlinien-Ausschüssen
  - DIN 8989 / VDI 2566 Schallschutz
  - VDI 2168 Qualifizierung von Personal
  - VDI 3809 Prüfung von Feuerwehraufzügen
  - VDI 3810 Blatt 6 Wartung von gebäudetechnischen Anlagen "Aufzüge"
  - VDI 4068 Befähigte Personen
  - VDI 4705 Notrufmanagement (Obmann)
  - VDI 4707 1+2 Energieeffizienz
  - VDI 6004 Vandalismus
  - VDI 6017 Brandfallsteuerung von Aufzügen
  - VDI 6211 Entrauchung und Be- und Entlüftung von Aufzugsschächten

4 2 June 2021



## Das möchten wir heute mit Ihnen klären

- Warum muss ich meinen Aufzug warten lassen?
- Wie oft muss ich ihn warten lassen?
- Wieso benötige ich einen Notruf?
- Welche weiteren Betreiberpflichten habe ich noch?

## Aufzugsrichtlinie 2014/33 EU

KONE

6.2.

Jedem Aufzug ist eine Betriebsanleitung beizugeben. Die Betriebsanleitung enthält mindestens folgende Informationen:

- a) eine Anleitung mit den Plänen und Diagrammen, die für den laufenden Betrieb sowie für Wartung, Inspektion, Reparatur, regelmäßige Überprüfung und Eingriffe im Notfall gemäß Nummer 4.4 erforderlich sind;
- b) ein Wartungsheft, in das die Reparaturen und gegebenenfalls die regelmäßigen Überprüfungen eingetragen werden können.

6 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Die Aufzugsrichtlinie ist das Regelwerk, das alle neuen Aufzüge in Europa erfüllen müssen, um dann in Betrieb gehen zu dürfen.

## Warum muss ich meinen Aufzug warten lassen?

KONE

- Instandhaltung
- Wartung
- Instandsetzung

EN 13015:

Nur eine korrekte und vorbeugende Instandhaltung in Übereinstimmung mit den Anweisungen und ausgeführt durch eine kompetente Instandhaltungsperson kann den sicheren und bestimmungsgemäßen Betrieb einer Anlage sicherstellen.

7 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Instandhaltung ist die Gesamtheit aller Massnahmen, die unter anderem Wartung, Inspektion Instandsetzung und Verbesserung beinhaltet. Die Regeln zur Instandhaltungsanleitung (wie schreibe ich so etwas und was muss darin stehen?) ist in der EN 13015 geregelt, nach der KONE zertifiziert ist.

## Warum Wartung?



8 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Hier machen wir die Wartung meistens selber. Entkalken von Kaffeemaschinen gehört mittlerweile zum normalen Alltag.

- Das Wahrnehmen der Anzeige ist die Wartung
- Das Entkalken ist die Instandsetzung

Wenn wir der Aufforderung zur Tätigkeit nicht nachkommen, wird sich die Maschine irgendwann selbst außer Funktion nehmen um Schäden an der Maschinen zu vermeiden. Wir nennen das Maschinenschutz.

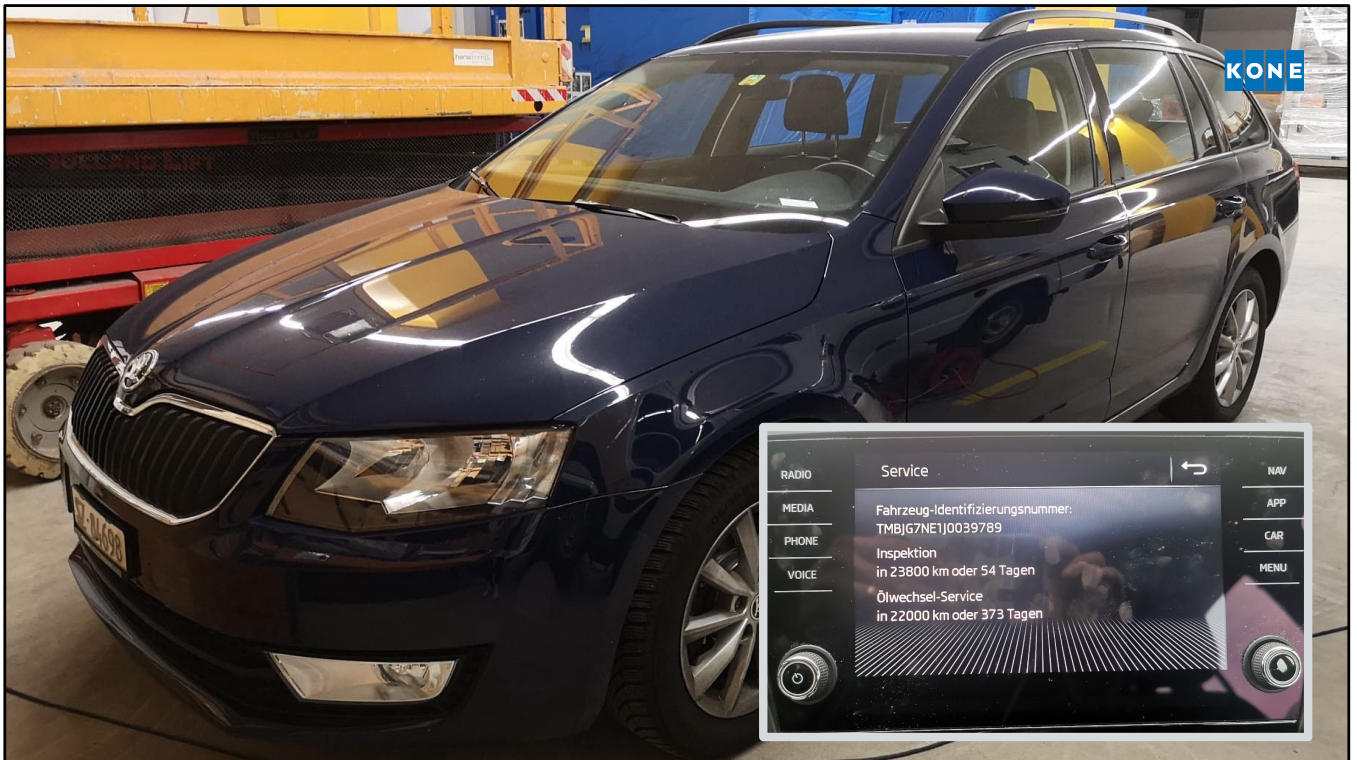




Hier sind wir mit dem Selbermachen häufig überfordert. Entweder fehlt uns das Wissen oder das nötige Handwerkszeug um z. B: den Fehlerstapel auszulesen, um dann die richtigen und notwendigen Schritte zu unternehmen. Würden Sie einen Leihwagen übernehmen, wenn eine Anzeige im Armaturenbrett leuchtet?



Hier sind wir mit dem Selbermachen häufig überfordert. Entweder fehlt uns das Wissen oder das nötige Handwerkszeug um z. B: den Fehlerstapel auszulesen, um dann die richtigen und notwendigen Schritte zu unternehmen. Würden Sie einen Leihwagen übernehmen, wenn eine Anzeige im Armaturenbrett leuchtet?



Hier sind wir mit dem Selbermachen häufig überfordert. Entweder fehlt uns das Wissen oder das nötige Handwerkszeug um z. B: den Fehlerstapel auszulesen, um dann die richtigen und notwendigen Schritte zu unternehmen. Würden Sie einen Leihwagen übernehmen, wenn eine Anzeige im Armaturenbrett leuchtet?

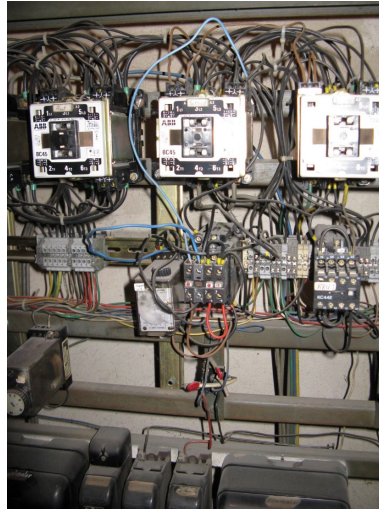


Wenn wir hier sehen würden, dass eine Anzeige „Inspektion notwendig“ leuchtet, bin ich mir nicht sicher, ob wir das als Gast gut finden würden. Der Sicherheitsstandard bei Transportmitteln (Bus, Bahn und Flugzeug) ist extrem hoch, weil Menschen gefährdet werden können.

Und beim Aufzug? Für Aufzüge gelten die gleichen Anforderungen wie für das Flugzeug!

Allein die Vermutungswirkung, dass etwas nicht sicher ist, reicht dafür aus, dass er so nicht betrieben werden darf. Das Luftfahrt Bundesamt z.B hat genau Wartungspläne und Vorgabe wann und wie welcher Flugzeugtyp gewartet werden muss. Wir haben das leider für die Aufzüge nicht, obwohl wir als Fachfirma wissen, wie oft Ihr Aufzug gewartet werden muss.

## Anzahl der Wartung richtet sich nach (1) dem Alter der Anlage



13 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Je älter desto mehr. Auf diese einfache Faustformel kann man die Wartungshäufigkeit bei "alten" Aufzügen festlegen. Ähnlich wie bei alten Autos, bei denen der Ölwechsel alle 5000 km festgelegt war, sind auch hier wesentlich kürzere Prüf- und Einstellintervalle vorgesehen.

## Anzahl der Wartung richtet sich nach (2) der Verwendung



14 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Ob ein Aufzug innerhalb eines Wohngebäudes im Jahr 50.000 Fahrten macht oder bei gleicher Haltestellenanzahl im Bürohaus 500.000 Fahrten leistet, macht natürlich einen erheblichen Unterschied in der Wartungshäufigkeit aus.

## Anzahl der Wartung richtet sich nach (3) der Sicherheitsrelevanz



15 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

Noch viel wichtiger aber ist natürlich die Frage, wie wichtig ist der Aufzug für die Funktion eines Gebäudes? Wenn also ein OP-Aufzug alleine nur die Möglichkeit bietet, Schwerverletzte in den OP zu bringen, dann darf er nicht ausfallen! Das Gleiche gilt für den Feuerwehraufzug, ohne den das Gebäude unter Umständen nicht betrieben werden darf. Ein wichtiger Anwendungsfall für KONE 24/7 Connected Services – unsere prädiktive Wartung.

# Wie oft muss ich meinen Aufzug warten lassen?

Hier kann als Leitfaden die VDI 3810 "Betreiben und Instandhalten von Gebäuden und gebäudetechnischen Anlagen" herangezogen werden, die folgende Zeiten empfiehlt:

	Wartungen/ Jahr
Sicherheitsrelevant oder mehr als 40.000 Fahrten/Monat	12
Aufzüge mit Glas, oder mehr als 6000 Fahrten/Monat oder älter als 15 Jahre	6
Aufzüge mit bis zu 6 Haltestellen und bis 6000 Fahrten/Monat	4
Aufzüge bis 3000 Fahrten im Monat oder jünger als 10 Jahre	2

Die Richtlinie wurde gerade überarbeitet und wird gegen Ende des Jahres mit noch vielen weiteren Hinweisen erscheinen.



# Notruf



## **Aufzugsrichtlinie 2014 /33 EU Anhang 1**

4.5. Die Fahrkörbe müssen über ein in beide Richtungen funktionierendes Kommunikationssystem verfügen, das eine ständige Verbindung mit einem Rettungsdienst ermöglicht.

## **Betriebssicherungsverordnung Anhang 2**

4.1 Wer eine Aufzugsanlage nach Anhang 2 Abschnitt 2 Nummer 2 Buchstabe a oder Buchstabe b betreibt, hat dafür zu sorgen, dass im Fahrkorb der Aufzugsanlage ein wirksames Zweiwege-Kommunikationssystem installiert ist, über das ein Notdienst ständig erreicht werden kann.

# Notruf



18 2 June 2021

Aufzugswartung - Warum eigentlich? | © KONE Corporation

## Pflichten des Besitzers

1. Regelmäßige Wartung (Instandhaltung)
2. Regelmäßig wiederkehrende Prüfungen
3. Inaugenscheinnahme
4. Notruf
5. Sichere Verwendung gewährleisten
6. Gefährdungsbeurteilung überprüfen

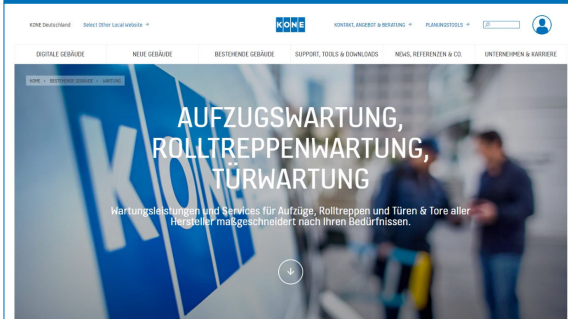


# Weitere Informationen

IMMER GERNE PERSÖNLICH, ABER AUCH...



## Auf unseren Websites



- [www.kone.at](http://www.kone.at)
- [www.kone.ch/de](http://www.kone.ch/de)
- [www.kone.ch/fr/](http://www.kone.ch/fr/)
- [www.kone.de](http://www.kone.de)

## In unseren Live-Online trainings



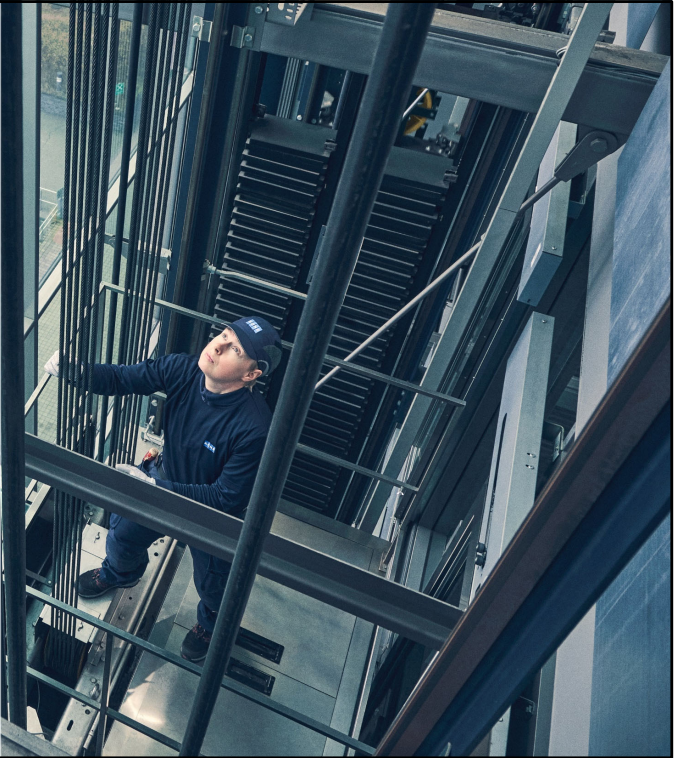
01.07.2021 – 15:00-16:00 Uhr  
Ihre Fragen – unsere Antworten  
Bestimmen Sie das Programm!

[Jetzt anmelden »](#)

## Sagen Sie uns die Meinung!

Im Anschluss an dieses Webinar erhalten Sie per E-Mail

- Einen Link zu unserem Feedbackbogen
- Die Präsentation als PDF zum Download



# Vielen Dank. Wie lauten Ihre Fragen?



Thomas Lipphardt  
Manager Normen und Technische Regelwerke  
Phone: +4951164721404  
mailto:thomas.lipphardt@kone.com

Steve Henseler  
Key Account Manager Service  
Phone: +41795242401  
mailto:steve.henseler@kone.com